

Biuletyn Informacji Publicznej Powiat Piaseczyński

Adres artykułu: <http://sbip102.lo.pl/arttykul/powiatowy-rzecznik-konsumentow>

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Powiatowy Rzecznik Konsumentów - Sylwia Sztokinier

Miejsce załatwiania sprawy:

ul. Chyliczkowska 14
05-500 Piaseczno
tel. 22 756 62 54 wew. 155
rzecznik.konsumenta@piaseczno.pl

Zadania Powiatowego Rzecznika Konsumentów

Do zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów należy:

1. zapewnienie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów,
2. składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
3. występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
4. współdziałanie z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
5. wykonywanie innych zadań określonych przepisach prawa.

Rzecznik konsumentów może w szczególnie uzasadnionych wypadkach wytaczać powództwa na rzecz konsumentów oraz wstępować, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.

Rzecznik konsumentów w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów jest oskarżycielem publicznym w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia.

Przedsiębiorca, do którego zwrócił się rzecznik konsumentów obowiązany jest udzielić rzecznikowi wyjaśnień i informacji będących przedmiotem wystąpienia oraz ustosunkować się do uwag i opinii rzecznika.

Procedury udzielania pomocy konsumentom

[Zarządzenie nr 91/ORG/2025 Starosty Piaseczyńskiego z dnia 17 września 2025 r. w sprawie procedur udzielania pomocy konsumentom przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Piasecznie](#)

[Procedury udzielania pomocy konsumentom z terenu powiatu piaseczyńskiego przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Piasecznie](#)

[Załącznik numer 1 do procedur - wzór wniosku o udzielenie pomocy konsumentowi](#)

Uzyskanie porady w indywidualnej sprawie konsumenckiej

Poradę można uzyskać:

- telefonicznie, pod numerem telefonu 22 756 62 54 wew. 155,
- osobiście, umów wizytę pod numerem telefonu 22 756 62 54 wew. 155 lub wyślij e-mail na adres: rzecznik.konsumenta@piaseczno.pl,
- mailowo, wyślij e-mail na adres: rzecznik.konsumenta@piaseczno.pl,
- pisemnie:
 - poprzez ePuap, kieruj pismo do Starostwa Powiatowego w Piasecznie,
 - poprzez eDoręczenia, kieruj pismo do Starostwa Powiatowego w Piasecznie,
 - wyślij pismo na adres Starostwo Powiatowe w Piasecznie, ul. Chyliczkowska 14, 05-500 Piaseczno,
 - złóż pismo w Kancelarii na Sali Obsługi Mieszkańców w Starostwie Powiatowym w Piasecznie, ul. Chyliczkowska 14.

Wymagane dokumenty w przypadku uzyskania porady:

W przypadku porady:

- telefonicznej – nie są wymagane dokumenty, jedynie dokładny opis stanu faktycznego;
- osobistej – dokumenty potwierdzające stan faktyczny sprawy,
- mailowej:

- opis stanu faktycznego sprawy,
- wskazanie zakresu porady, jaką chce uzyskać konsument,
- kopie dokumentów potwierdzających stan faktyczny sprawy;
- pisemnej:
 - opis stanu faktycznego sprawy,
 - wskazanie zakresu porady, jakiej chce uzyskać konsument,
 - kopie dokumentów potwierdzających stan faktyczny sprawy.

Opłaty za uzyskanie porady:

Udzielanie porad przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów jest bezpłatne.

Wystąpienie przez Rzecznika do przedsiębiorcy w indywidualnej sprawie konsumenckiej

Jak złożyć wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi:

1. pobierz wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi (na dole strony, w części Załączniki) lub skorzystaj z druku znajdującego się na Sali Obsługi Mieszkańców w Starostwie Powiatowym w Piasecznie, ul. Chyliczkowska 14,
2. wypełnij czytelnie wniosek, podpisz go i załącz niezbędne dokumenty,
3. złóż wniosek w jeden z poniższych sposobów:
 - mailowo, na adres: rzecznik.konsumenta@piaseczno.pl,
 - poprzez ePuap, kieruj pismo do Starostwa Powiatowego w Piasecznie,
 - poprzez eDoręczenia, kieruj pismo do Starostwa Powiatowego w Piasecznie,
 - wyślij pismo na adres: Starostwo Powiatowe w Piasecznie, ul. Chyliczkowska 14, 05-500 Piaseczno,
 - w Kancelarii na Sali Obsługi Mieszkańców w Starostwie Powiatowym w Piasecznie, ul. Chyliczkowska 14.

Wymagane dokumenty o udzielenie pomocy konsumentowi:

- wniosek o udzielenie pomocy,
- kopie dokumentów potwierdzających stan faktyczny sprawy.

Wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi powinien zawierać:

- imię i nazwisko konsumenta,
- adres zamieszkania konsumenta,

- telefon kontaktowy konsumenta,
- dane przedsiębiorcy, którego sprawa dotyczy (nazwa, adres),
- data zawarcia umowy,
- data złożenia reklamacji,
- opis stanu faktycznego,
- żądanie konsumenta do przedsiębiorcy,
- załączniki (kopie dokumentów potwierdzających stan faktyczny sprawy).

Opłaty za złożenie wniosku:

Wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi jest wolny od opłat.

Obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych konsumenta

Wzór wniosku o udzielenie pomocy konsumentowi

[Wzór wniosku o udzielenie pomocy konsumentowi](#)

Wersja wniosku do edycji znajduje się na dole strony, w części Załączniki.

Podstawa prawna:

[ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów](#)

Załączniki:

[Wzór wniosku o udzielenie pomocy konsumentowi \(wersja do edycji\)](#) docx, 46 kB

Wytworzył:	Sylwia Sztokinier
Data wytworzenia:	23.09.2025
Opublikował w BIP:	Sylwia Sztokinier

Data opublikowania:	23.09.2025 12:24
Liczba pobrań:	6

Metryczka

Wytworzył:	Sylwia Sztokinier
Data wytworzenia:	12.08.2019
Opublikował w BIP:	Ciechomski Marcin
Data opublikowania:	12.08.2019 14:16
Ostatnio zaktualizował:	Sylwia Sztokinier
Data ostatniej aktualizacji:	23.09.2025 12:24
Liczba wyświetleń:	37