

Biuletyn Informacji Publicznej Powiat Piaseczyński

Adres artykułu: <http://sbip102.lo.pl/arttykul/powiatowy-rzecznik-konsumentow-1>

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Sylwia Sztokinier

Miejsce załatwiania sprawy:

ul. Chyliczkowska 14

05-500 Piaseczno

tel. 22 756 62 54 wew. 155

rzecznik.konsumenta@piaseczno.pl

Zadania Powiatowego Rzecznika Konsumentów

Do zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów należy:

1. zapewnienie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów,
2. składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
3. występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
4. współdziałanie z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
5. wykonywanie innych zadań określonych przepisach prawa.

Rzecznik konsumentów może w szczególnie uzasadnionych wypadkach wytaczać powództwa na rzecz konsumentów oraz wstępować, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.

Rzecznik konsumentów w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów jest oskarżycielem publicznym w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania w sprawach

o wykroczenia.

Przedsiębiorca, do którego zwrócił się rzecznik konsumentów obowiązany jest udzielić rzecznikowi wyjaśnień i informacji będących przedmiotem wystąpienia oraz ustosunkować się do uwag i opinii rzecznika.

Procedury udzielania pomocy konsumentom

[Zarządzenie nr 91/ORG/2025 Starosty Piaseczyńskiego z dnia 17 września 2025 r. w sprawie procedur udzielania pomocy konsumentom przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Piasecznie](#)

[Procedury udzielania pomocy konsumentom z terenu powiatu piaseczyńskiego przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Piasecznie](#)

[Załącznik numer 1 do procedur - wzór wniosku o udzielenie pomocy konsumentowi](#)

Uzyskanie porady w indywidualnej sprawie konsumenckiej

Poradę można uzyskać:

- telefonicznie, pod numerem telefonu 22 756 62 54 wew. 155
- osobiście, umów wizytę pod numerem telefonu 22 756 62 54 wew. 155 lub wyślij e-mail na adres: rzecznik.konsumenta@piaseczno.pl
- mailowo, wyślij e-mail na adres: rzecznik.konsumenta@piaseczno.pl
- pisemnie:
 - poprzez ePuap, kieruj pismo do Starostwa Powiatowego w Piasecznie,
 - poprzez eDoręczenia, kieruj pismo do Starostwa Powiatowego w Piasecznie,
 - wyślij pismo na adres Starostwo Powiatowe w Piasecznie, ul. Chyliczkowska 14, 05-500 Piaseczno,
 - złóż pismo w Kancelarii na Sali Obsługi Mieszkańców w Starostwie Powiatowym w Piasecznie, ul. Chyliczkowska 14.

Wymagane dokumenty w przypadku uzyskania porady:

W przypadku porady:

- telefonicznej – nie są wymagane dokumenty, jedynie dokładny opis stanu faktycznego;
- osobistej – dokumenty potwierdzające stan faktyczny sprawy,
- mailowej:
 - opis stanu faktycznego sprawy,
 - wskazanie zakresu porady, jaką chce uzyskać konsument,
 - kopie dokumentów potwierdzających stan faktyczny sprawy;
- pisemnej:
 - opis stanu faktycznego sprawy,
 - wskazanie zakresu porady, jakiej chce uzyskać konsument,
 - kopie dokumentów potwierdzających stan faktyczny sprawy.

Opłaty za uzyskanie porady:

Udzielanie porad przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów jest bezpłatne.

Wystąpienie przez Rzecznika do przedsiębiorcy w indywidualnej sprawie konsumenckiej

Jak złożyć wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi:

1. pobierz wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi (na dole strony, w części Załączniki) lub skorzystaj z druku znajdującego się na Sali Obsługi Mieszkańców w Starostwie Powiatowym w Piasecznie, ul. Chyliczkowska 14,
2. wypełnij czytelnie wniosek, podpisz go i załącz niezbędne dokumenty
3. złóż wniosek w jeden z poniższych sposobów:
 - mailowo, na adres: rzecznik.konsumenta@piaseczno.pl
 - poprzez ePuap, kieruj pismo do Starostwa Powiatowego w Piasecznie,
 - poprzez eDoręczenia, kieruj pismo do Starostwa Powiatowego w Piasecznie,
 - wyślij pismo na adres: Starostwo Powiatowe w Piasecznie, ul. Chyliczkowska 14, 05-500 Piaseczno,
 - w Kancelarii na Sali Obsługi Mieszkańców w Starostwie Powiatowym w Piasecznie, ul. Chyliczkowska 14.

Wymagane dokumenty o udzielenie pomocy konsumentowi:

- wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi,
- kopie dokumentów potwierdzających stan faktyczny sprawy.

Wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi powinien zawierać:

- imię i nazwisko konsumenta,
- adres zamieszkania konsumenta,
- telefon kontaktowy konsumenta,
- dane przedsiębiorcy, którego sprawa dotyczy (nazwa, adres),
- data zawarcia umowy,
- data złożenia reklamacji,
- opis stanu faktycznego,
- żądanie konsumenta do przedsiębiorcy,
- załączniki (kopie dokumentów potwierdzających stan faktyczny sprawy).

Opłaty za złożenie wniosku:

Wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi jest wolny od opłat.

Przydatne informacje, wzory i adresy

[Reklamacja towaru zakupionego od 01.01.2023 r.](#) (DOCX, 18 KB)

[Wzór reklamacji towaru zakupionego od 01.01.2023 r. - odstąpienie od umowy po żądaniu naprawy lub wymiany](#) (DOCX, 21 KB)

[Wzór reklamacji towaru zakupionego od 01.01.2023 r. - obniżenie ceny po żądaniu naprawy lub wymiany](#) (DOCX, 21 KB)

[Wzór reklamacji towaru zakupionego od 01.01.2023 r. - obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy w związku z istotną niezgodnością z umową](#) (DOCX, 21 KB)

[Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa](#) (DOCX, 20 KB)

[Reklamacja towaru zakupionego od 25.12.2014 r. do 31.12.2022 r.](#) (DOCX, 18 KB)

[Wzór reklamacji dotyczącej towaru zakupionego od 25.12.2014 r. do 31.12.2022 r.](#) (DOCX, 16 KB)

[Wzór reklamacji towaru zakupionego od 01.01.2023 r. - naprawa lub wymiana](#) (DOCX,

22 KB)

[Przydatne adresy](#) (DOCX, 16 KB)

Obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych

[Informacja o przetwarzaniu danych osobowych konsumenta](#)

Wzór wniosku o udzielenie pomocy konsumentowi

[Wzór wniosku o udzielenie pomocy konsumentowi](#)

Wersja wniosku do edycji znajduje się na dole strony, w części Załączniki.

Podstawa prawna:

[ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów](#)

Załączniki:

[Reklamacja towaru zakupionego od 01.01.2023 r.](#) docx, 17 kB

Opublikował w BIP:	Ciechomski Marcin
Liczba pobrań:	43

[Wzór reklamacji towaru zakupionego od 01.01.2023 r. - odstąpienie od umowy po żądaniu naprawy lub wymiany](#) docx, 20 kB

Opublikował w BIP:	Ciechomski Marcin
Liczba pobrań:	33

[Wzór reklamacji towaru zakupionego od 01.01.2023 r. - obniżenie ceny po żądaniu naprawy lub wymiany](#) docx, 20 kB

Opublikował w BIP:	Ciechomski Marcin
---------------------------	-------------------

Liczba pobrań:	27
-----------------------	----

[Wzór reklamacji towaru zakupionego od 01.01.2023 r. - obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy w związku z istotną niezgodnością z umową](#) docx, 20 kB

Opublikował w BIP:	Ciechomski Marcin
Liczba pobrań:	31

[Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa](#) docx, 20 kB

Opublikował w BIP:	Ciechomski Marcin
Liczba pobrań:	30

[Reklamacja towaru zakupionego od 25.12.2014 r. do 31.12.2022 r.](#) docx, 18 kB

Opublikował w BIP:	Ciechomski Marcin
Liczba pobrań:	33

[Wzór reklamacji dotyczącej towaru zakupionego od 25.12.2014 r. do 31.12.2022 r.](#) docx, 15 kB

Opublikował w BIP:	Ciechomski Marcin
Liczba pobrań:	30

[Wzór reklamacji towaru zakupionego od 01.01.2023 r. - naprawa lub wymiana](#) docx, 21 kB

Opublikował w BIP:	Ciechomski Marcin
Liczba pobrań:	38

[Przydatne adresy](#) docx, 15 kB

Opublikował w BIP:	Ciechomski Marcin
Liczba pobrań:	32

[Obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych konsumenta](#) pdf, 107 kB

Podmiot udostępniający:	Sylwia Sztokinier
Wytworzył:	Sylwia Sztokinier
Data wytworzenia:	10.09.2025
Opublikował w BIP:	Sylwia Sztokinier
Data opublikowania:	10.09.2025 15:27
Liczba pobrań:	63

[Zarządzenie numer 91/ORG/2025 Starosty Piaseczyńskiego z dnia 17 września w sprawie procedur udzielania pomocy przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Piasecznie](#) pdf, 84 kB

Wytworzył:	Sylwia Sztokinier
Data wytworzenia:	23.09.2025
Opublikował w BIP:	Sylwia Sztokinier
Data opublikowania:	23.09.2025 09:59
Liczba pobrań:	11

[Procedury udzielania pomocy konsumentom z terenu powiatu piaseczyńskiego przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Piasecznie](#) pdf, 71 kB

Wytworzył:	Sylwia Sztokinier
Data wytworzenia:	23.09.2025
Opublikował w BIP:	Sylwia Sztokinier
Data opublikowania:	23.09.2025 09:59
Liczba pobrań:	15

[Załącznik numer 1 do procedur - wzór wniosku o udzielenie pomocy konsumentowi](#) pdf, 70 kB

Wytworzył:	Sylwia Sztokinier
Data wytworzenia:	23.09.2025
Opublikował w BIP:	Sylwia Sztokinier
Data opublikowania:	23.09.2025 09:59

Liczba pobrań:	8
-----------------------	---

[Wzór wniosku o udzielenie pomocy konsumentowi](#) pdf, 161 kB

Wytworzył:	Sylwia Sztokinier
Data wytworzenia:	23.09.2025
Opublikował w BIP:	Sylwia Sztokinier
Data opublikowania:	23.09.2025 12:20
Liczba pobrań:	12

[Wzór wniosku o udzielenie pomocy konsumentowi \(wersja do edycji\)](#) docx, 46 kB

Wytworzył:	Sylwia Sztokinier
Data wytworzenia:	23.09.2025
Opublikował w BIP:	Sylwia Sztokinier
Data opublikowania:	23.09.2025 12:20
Liczba pobrań:	15

Metryczka

Wytworzył:	Sylwia Sztokinier
Data wytworzenia:	03.01.2007
Opublikował w BIP:	Ciechomski Marcin
Data opublikowania:	03.01.2007 09:13
Ostatnio zaktualizował:	Sylwia Sztokinier
Data ostatniej aktualizacji:	23.09.2025 12:22
Liczba wyświetleń:	55