

Tabela nr 2

Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Piasecznie w 2025 r.

| przedmiot wystąpienia |  | rozwiązanie umowy<br>odstąpienie,<br>wypowiedzenie,<br>wygaśnięcie |              |              | wady towarów<br>nienależyte<br>wykonanie umowy |              |              | warunki umowy,<br>niedozwolone<br>postanowienia<br>umowne |              |              | nieuczciwe praktyki<br>rynkowe, wady<br>czynności prawnych |              |              | inne                        |              |              | razem |
|-----------------------|--|--|--------------|--------------|--|--------------|--------------|---|--------------|--------------|--|--------------|--------------|-----------------------------|--------------|--------------|-------|
|                       |  | w lokalu /<br>bez znaczenia  | na odległość | poza lokalem | w lokalu /<br>bez znaczenia                    | na odległość | poza lokalem | w lokalu /<br>bez znaczenia                               | na odległość | poza lokalem | w lokalu /<br>bez znaczenia                                | na odległość | poza lokalem | w lokalu /<br>bez znaczenia | na odległość | poza lokalem |       |
| sprzedaż              | 01. art. żywnościowe   |  |              |              |  |              |              |   |              |              |  |              |              |                             |              |              |       |
|                       | 02. odzież i obuwie  |  | 16           |              | 34   | 11           |              |   |              |              |  |              |              |                             | 1            |              | 62    |
|                       | 03. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu                      |  | 7            |              | 14   | 12           |              |   |              |              |  |              |              |                             |              |              | 33    |
|                       | 04. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy | 1  | 2            | 2            | 14   | 18           |              |   | 1            |              | 1  |              |              | 2                           | 1            |              | 42    |
|                       | 05. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria             |  | 2            |              | 9  | 3            |              |   |              |              |  |              |              |                             |              |              | 14    |
|                       | 06. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące                              |  | 1            |              |  | 1            |              |   |              |              |  |              |              |                             | 1            |              | 3     |
|                       | 07. produkty związane z opieką zdrowotną                                     | 1  |              |              | 3  |              |              |   |              |              |  |              |              |                             |              |              | 4     |
|                       | 08. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci                              |  | 2            |              |  | 2            |              |   |              |              |  |              |              |                             |              |              | 4     |
|                       | 09. inne   |  | 2            |              | 10   | 4            |              |   |              |              |  | 1            |              | 1                           |              |              | 18    |
| usługi                | 10. związane z rynkiem nieruchomości   |  |              |              | 4  |              |              |   |              |              |  |              |              |                             |              |              | 4     |
|                       | 11. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja        | 1  |              |              |  |              |              |   |              |              |  |              | 1            |                             |              |              | 2     |
|                       | 12. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia                                   |  |              |              | 1  |              |              |   |              |              |  |              |              |                             |              |              | 1     |
|                       | 13. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu               |  |              |              |  |              |              |   |              |              |  |              |              |                             |              |              |       |
|                       | 14. finansowe  |  |              |              | 1  |              |              |   |              |              | 1  |              |              |                             |              |              | 2     |
|                       | 15. ubezpieczeniowe  | 1  |              |              |  |              |              |   |              |              |  |              |              |                             |              |              | 1     |
|                       | 16. pocztowe i kurierskie  |  |              |              | 1  |              |              |   |              |              |  |              |              |                             |              |              | 1     |
|                       | 17. telekomunikacyjne  | 2  |              |              |  |              |              |   |              |              | 2  |              | 1            |                             |              |              | 5     |
|                       | 18. transportowe   |  |              |              | 3  | 1            |              |   |              |              |  |              |              |                             |              |              | 4     |
|                       | 19. turystyka i rekreacja  | 3  |              |              | 12   | 5            |              |   |              |              | 1  | 3            |              |                             |              |              | 24    |
|                       | 20. sektor energetyczny i wodny  |  |              |              | 2  |              |              | 1   |              |              |  |              |              |                             |              |              | 3     |
|                       | 21. związane z opieką i opieką zdrowotną                                     | 1  | 2            |              |  |              |              |   |              |              |  |              |              |                             |              |              | 3     |
|                       | 22. edukacyjne   |  | 2            |              |  | 1            |              |   |              |              |  |              |              |                             |              |              | 3     |
|                       | 23. inne   | 1  |              |              | 10   | 1            |              | 1   | 1            |              | 1  |              |              | 2                           |              |              | 17    |
| <b>razem</b>          | <b>11</b>  | <b>36</b>  | <b>2</b>     | <b>118</b>   | <b>59</b>                                      |              | <b>2</b>     | <b>2</b>  |              | <b>6</b>     | <b>4</b>   | <b>1</b>     | <b>6</b>     | <b>3</b>                    |              | <b>250</b>   |       |

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Piasecznie  
Sylvia Sztokinier  
/podpisano elektronicznie/