

Tabela nr 1a

Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Piasecznie w 2025 r.
Poradnictwo bezpośrednie

przedmiot sprawy		rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie			wady towarów nienależyte wykonanie umowy			warunki umowy, nieodzwolone postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności prawnych			inne			razem
		w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	
sprzedaż	01. art. żywnościowe	1	2		7			2	1					1	1		15
	02. odzież i obuwie	7	50	1	68	40		1		1					2		170
	03. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	5	13		56	37	1	4	1					2			119
	04. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	8	21	4	84	57	2	3	2		1				1		183
	05. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	1	3	2	55	7		5									73
	06. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące		1		4	7			1								13
	07. produkty związane z opieką zdrowotną	3	1		10	2								1			17
	08. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci		2		6	5											13
	09. inne	4	9	1	18	3			1								36
usługi	10. związane z rynkiem nieruchomości	5			14			4									23
	11. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	1			17	2		4						3			27
	12. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia				4												4
	13. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu				7			1			2			1			11
	14. finansowe	1	1		6	4		4	2		2	4		2	4		30
	15. ubezpieczeniowe	3			6			13	2					3			27
	16. pocztowe i kurierskie				3	7	1										11
	17. telekomunikacyjne	5	2	1	9	2		4	1		1			1	1		27
	18. transportowe				1	1				3							5
	19. turystyka i rekreacja	3	2		11	11				4			1				32
	20. sektor energetyczny i wodny	1			16	1		11						2			31
	21. związane z opieką i opieką zdrowotną	2			8	1		3									14
	22. edukacyjne	1	3		1	1		2									8
	23. inne	1	3		27	2		8	3			1		4	1		50
razem		52	113	9	438	190	4	69	21	1	5	7	20	10		939	
24. informacje ogólne																17	
25. niekonsumenckie																73	
ogółem																1029	

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Piasecznie
Sylwia Sztokinier
/podpisano elektronicznie/