

Tabela nr 1

Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Piasecznie w 2025 r.

przedmiot porady		rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie			wady towarów nienależyte wykonanie umowy			warunki umowy, nieodzwolone postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności prawnych			inne			razem
		w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	
sprzedaż	01. art. żywnościowe	2	3		8	1		2	1				2	2		21	
	02. odzież i obuwie	8	66	1	75	43		2		1			1	2		202	
	03. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	6	16		66	48	1	5	1				2			145	
	04. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	8	24	4	98	66	2	3	2		1			1		209	
	05. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	1	3	2	61	9		5								81	
	06. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące		2		4	7			1							14	
	07. produkty związane z opieką zdrowotną	3	1		10	2							1			17	
	08. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci		5		6	7								1	1	19	
	09. inne	5	9	1	24	5		1	1				1			47	
usługi	10. związane z rynkiem nieruchomości	6			20			5								31	
	11. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	1		1	23	2		4					3			34	
	12. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia				4											4	
	13. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu				8			2			2		1			13	
	14. finansowe	1	1		7	5		4	2		3	4	3	4		34	
	15. ubezpieczeniowe	4			9			16	2				3			34	
	16. pocztowe i kurierskie				6	11	1									18	
	17. telekomunikacyjne	8	2	1	11	2		5	1		1		2	1		34	
	18. transportowe				3	2			3							8	
	19. turystyka i rekreacja	6	2		13	14		2	4		1	1				43	
	20. sektor energetyczny i wodny	1			19	2		12					2			36	
	21. związane z opieką i opieką zdrowotną	2			9	1		4					1			17	
	22. edukacyjne	1	4		1	1		2				1				10	
	23. inne	1	4		33	4		9	3			1		7	1	63	
razem	64	145	10	518	232	4	83	21	1	7	8		29	12	1134		
24. informacje ogólne																21	
25. niekonsumenckie																112	
ogółem																1267	

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Piasecznie
Sylvia Sztokinier
/podpisano elektronicznie/