

data i miejsce wypełnienia/złożenia wniosku

imię i nazwisko konsumenta

adres zamieszkania konsumenta
(miejscowość z kodem pocztowym,
ulica, numer domu, numer mieszkania)

telefon konsumenta

adres e-mail konsumenta

**Starostwo Powiatowe w Piasecznie
Powiatowy Rzecznik Konsumentów
ul. Chyliczkowska 14
05-500 Piaseczno**

Wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi

nazwa i adres przedsiębiorcy

data zawarcia umowy

data złożenia reklamacji

opis stanu faktycznego sprawy

(istotne w sprawie okoliczności faktyczne; wskazanie, na czym polega naruszenie praw konsumenta)

żądanie konsumenta do przedsiębiorcy

--

data sporządzenia wniosku

--

podpis konsumenta składającego wniosek

--

załączniki

(kopie dokumentów istotnych w sprawie, ułożone w porządku chronologicznym)

1.
2.
3.
4.
5.

UWAGA

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Piasecznie udziela pomocy wyłącznie konsumentom. Zgodnie z art. 22 ¹ kodeksu cywilnego ¹ za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Piasecznie udziela pomocy wyłącznie mieszkańcom powiatu piaseczyńskiego.

Mieszkańcy innych powiatów (miast na prawach powiatów) mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim powiecie (mieście). Dane teleadresowe właściwego rzecznika można ustalić w starostwie powiatowym lub urzędzie miasta, na terenie którego zamieszkuje konsument. Dane te można również znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl.

Ważne informacje

- 1) Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów.
- 2) Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
- 3) Rzecznik nie ma kompetencji do przeprowadzania postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
- 4) Złożenie wniosku do Rzecznika nie przerywa biegu przedawnienia sprawy.
- 5) Dane osobowe zawarte we wniosku będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych, tj. w celu wykonywania przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów zadań w zakresie ochrony praw i interesów konsumenta.
- 6) Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski w kolejności wpływania.

Objaśnienia dotyczące przywołanych aktów prawnych:

- I. ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
- II. ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.