

Tabela nr 2

Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów
przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Piasecznie w 2021 r.

		rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie			wady towarów nienależyte wykonanie umowy			warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności prawnych			inne			Razem
		w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	
Sprzedaż																	
1	art. żywnościowe		4			1					1						6
2	odzież i obuwie		6		33	7											46
3	meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymywania domu	3	6	1	26	8			1								45
4	urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy		3		21	10			1					1			36
5	samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria				6												6
6	kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące					1											1
7	produkty związane z opieką zdrowotną		1		3	1											5
8	art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci				1	1											2
9	inne		2		11	3											16
Usługi																	
10	związane z rynkiem nieruchomości		1		6	1											8
11	bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	1			2												3
12	czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia				3												3
13	konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu				1												1
14	finansowe				1												1
15	ubezpieczeniowe				1												1
16	pocztowe i kurierskie				3	5											8
17	telekomunikacyjne	1	1		2	1			1		1						7
18	transportowe	2															2
19	turystyka i rekreacja	5	5		4				1			1					16
20	sektor energetyczny i wodny				4									1			5
21	związane z opieką i opieką zdrowotną				4												4
22	edukacyjne	1		1				1									3
23	inne	2			4			1	1					1	1		10
Razem		15	29	2	136	39	0	2	5	0	2	1	0	3	1	0	235

Sylvia Watachowska
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Piasecznie
/podpisano elektronicznie/