

Tabela nr 1

Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Piasecznie w 2021 r.

		porady telefoniczne i osobiste															porady pisemne															Razem	OGÓŁEM	
		rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie			wady towarów nienależyte wykonanie umowy			warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności prawnych			inne			rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie			wady towarów nienależyte wykonanie umowy			warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności prawnych			inne					
		w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem			
Sprzedaż																																		
1	art. żywnościowe		6		1	2										10				1											1	11		
2	odzież i obuwie	8	25		70	28								1	1	133							1								1	134		
3	meble, artykuły wyposażenia wnetrz, utrzymania domu	10	15	6	102	19	1	2	1							156			2	1											3	159		
4	urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	4	16	2	81	64	1			1		2		2	1	174	1		2	4				2						9	183			
5	samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	2	1		46	6										55	1		1	1										3	58			
6	kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące	3			2			1								6	1													1	7			
7	produkty związane z opieką zdrowotną	1	4	2	22	1		3					1			34			1	1										2	36			
8	art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci		9		7	5				1					1	23	1													1	24			
9	inne		7		32	1		1					3	1		45	2	1		3										5	50			
Usługi																																		
10	związane z rynkiem nieruchomości	6			28			8								42	1	1		1			1					1			5	47		
11	bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	3			21						1					25			2			1									3	28		
12	czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia				6											6															0	6		
13	konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu	1			13											14			2											2	16			
14	finansowe	2			12			3	3		1		3			24			3											3	27			
15	ubezpieczeniowe	4	1		8	2		8					2	2		27						1								1	28			
16	pocztowe i kurierskie				5	12			1							18				1		1								2	20			
17	telekomunikacyjne	14	5		12	14	1	2	1				4	1		54			1			1								2	56			
18	transportowe		3		1			3					2			9	1			1							1			3	12			
19	turystyka i rekreacja	13	10		8	3		3	1				1			39	2	2				1	1							6	45			
20	sektor energetyczny i wodny	4		3	27	1	4	5	1		1		3			49						1								1	50			
21	związane z opieką i opieką zdrowotną	1		1	6											8	1													1	9			
22	edukacyjne	4	1		1			7								13		1		1		1								3	16			
23	inne	5	4		5	5		6	1				2	1		29	1			1		1								3	32			
Razem		85	107	14	516	163	7	52	9	1	3	3	0	24	9	0	993	7	9	0	21	9	0	8	3	0	0	2	0	2	0	0	61	1054
24	informacje ogólne																105																40	145
25	niekonsumenckie																95																27	122
OGÓŁEM																	1193																128	1321

Sylvia Watachowska
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Piasecznie
/podpisano elektronicznie/