

Tabela nr 1

Udzielanie informacji i porad prawnych przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Piasecznie w 2022 r.

przedmiot umowy		porady telefoniczne i osobiste															porady pisemne															ogółem		
		rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie			wady towarów nienależyte wykonanie umowy			warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr			inne			razem	rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie			wady towarów nienależyte wykonanie umowy			warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr			inne			razem	
		w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem		w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość			poza lokalem
przedmiot umowy		w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	razem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	razem	ogółem
umowy sprzedaży	01. art. żywnościowe	1	10		2	2		3						2			20		1			1										2	22	
	02. odzież i obuwie	6	48		48	23		1						1	2		129		7		2	3					2					14	143	
	03. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	4	11	1	69	19					1			1	1		107	1	4		11	3				1						20	127	
	04. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	8	16	7	96	48	3		1		1						180		3		11	5	1									20	200	
	05. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	4	4		39	4								1			52				2	1					1					4	56	
	06. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące					1											1				2											2	3	
	07. produkty związane z opieką zdrowotną	3	7	3	21	2		1									37		1													1	38	
	08. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	3	7		4	5											19		1			1										2	21	
	09. inne	5	7		18	8		4					1		1		1	45				5	3		1							9	54	
usługi	10. związane z rynkiem nieruchomości	3			27			7						1			38	1			7			1					1			10	48	
	11. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	1			14												15				1											1	16	
	12. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia				4												4															0	4	
	13. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu				2												2															0	2	
	14. finansowe	6	1		8	7		8		1		1		3	1		36	2			6	1					1	1			1	12	48	
	15. ubezpieczeniowe	3	4		9	3		13						5	1		38				1			2								3	41	
	16. pocztowe i kurierskie				1	7											8				2	3										5	13	
	17. telekomunikacyjne	20	9		8	6		2	3					1			49	2			4	1						1				8	57	
	18. transportowe		4		3	11		1						1			20	1			1			1								3	23	
	19. turystyka i rekreacja	7	9		8	3		3						1			31		3			1		1	2							7	38	
	20. sektor energetyczny i wodny	11	1	2	27	11		5						3			60				5			1								6	66	
	21. związane z opieką i opieką zdrowotną	1	1		2	1		3			2			1			11			1							1					2	13	
	22. edukacyjne	6			1			5				1					13	1														1	14	
	23. inne	1			10	1		7						4	2		25		2		1					1			1			5	30	
Razem		93	139	13	421	162	3	63	4	1	3	4	0	26	7	1	940	8	22	1	61	23	1	7	2	0	2	6	0	3	1	0	137	1077
24. informacje ogólne																	43																6	49
25. niekonsumenckie																	112																26	138
Ogółem																	1095																169	1264

Sylvia Wałachowska
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Piasecznie
/podpisano elektronicznie/