

Tabela nr 1 Udzielanie informacji i porad prawnych przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Piasecznie w 2023 r.

	przedmiot porady	rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie			wady towarów nienależyte wykonanie umowy			warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności prawnych			inne			razem	rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie			wady towarów nienależyte wykonanie umowy			warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności prawnych			inne			razem	ogółem
		w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem		w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem		
sprzedaż	01. art. żywnościowe	1	7		5	3		6			1			1			24		2			1		1								4	28	
	02. odzież i obuwie	2	43		97	27		3				1					173	1	8		10	5					2				26	199		
	03. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	7	12	9	84	15		6					1			134		2		2	9										13	147		
	04. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	3	24	3	101	25		6	2	1	1	1		1		168		1		15	1	1				6					24	192		
	05. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	1	1		33	11		2								48				1												1	49	
	06. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące				2	4								1		7		2														2	9	
	07. produkty związane z opieką zdrowotną		3	3	14			2			1					23	1			3												4	27	
	08. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	1	1		2	5			1							10		2			1											3	13	
	09. inne		12		25	3		2					1			43				1	1			1		2						5	48	
usługi	10. związane z rynkiem nieruchomości	4			29			4		2	6			1		46	1	1		6												8	54	
	11. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja		1		12			1						1		15				1			1									2	17	
	12. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia				5											5																0	5	
	13. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu				5	1										6																0	6	
	14. finansowe	2			9	2		11			1	7	1	2	1	36				1	1					1					3	39		
	15. ubezpieczeniowe	2	2		4	1		4						2		15	1			1									2			4	19	
	16. pocztowe i kurierskie		1		2	15			2							20					1											1	21	
	17. telekomunikacyjne	6	6		7	1		3			1	1				25				2			1							1		4	29	
	18. transportowe	1			2	4		1	4					4		16		1		1	4		1								7	23		
	19. turystyka i rekreacja	5	3		23	5		1	1							38	1	3		5			1	1							11	49		
	20. sektor energetyczny i wodny	1	2		32	1	1	12						4		53				4			5					2			11	64		
	21. związane z opieką i opieką zdrowotną	2	1	1	6			1			1					12	1			1											2	14		
	22. edukacyjne	2	2		1	2		3	1							11	1	1				2									4	15		
	23. inne	3	3		11			4	2		4			3		30				1			2	1					1			5	35	
razem		43	124	16	511	125	1	72	13	3	16	11	1	21	1	0	958	7	23	0	55	24	1	12	5	0	0	10	1	5	1	0	144	1102
24. informacje ogólne																	33														1	34		
25. niekonsumentckie																	90														20	110		
ogółem																	1081														165	1246		

Sylvia Wołachowska
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Piasecznie
/podpisano elektronicznie/