

Tabela nr 1. Udzielanie informacji i porad prawnych przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Piasecznie w 2024 r.

przedmiot sprawy		porady telefoniczne i osobiste															porady pisemne															ogółem		
		rozwiązanie umowy, odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie			wady towarów nienależyte wykonanie umowy			warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności prawnych			inne			razem	rozwiązanie umowy, odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie			wady towarów nienależyte wykonanie umowy			warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności prawnych			inne			razem	
		w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem		w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu / bez znaczenia	na odległość			poza lokalem
sprzedaż	1 art. żywnościowe		4		19	2		2				2		4			33		2			3	7		1				1				3	36
	2 odzież i obuwie	3	43		63	23					1		1				134	2	6		3							1				19	153	
	3 meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	4	26	1	57	18	1										107		3		9	8		1			1				1	23	130	
	4 urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	6	19	4	104	38	2	3			1	1	1	1			180		7		11	8					1				27	207		
	5 samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	3	5		71	8		2									89		1		5	1										7	96	
	6 kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące		2		4	3					1						10																10	
	7 produkty związane z opieką zdrowotną	3	3	1	15	2											24				1										1	25		
	8 art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci		3		6	4			2								15		1		1										2	17		
	9 inne	3	5		24	3		1									36		2		5					1		1			9	45		
usługi	10 związane z rynkiem nieruchomości	5		1	23			1			1		1				32				5		1								6	38		
	11 bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	1			18	1		1									21				4	1									5	26		
	12 czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia				2												2															2		
	13 konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu				10												10				1										1	11		
	14 finansowe		1		6	2		7	1		1	9		1			28				1							2		1	4	32		
	15 ubezpieczeniowe		2		6	1		8	2								19				1										2	21		
	16 pocztowe i kurierskie		1		5	10											16							1							5	21		
	17 telekomunikacyjne	16	1	1	12	6		2	3		4						45	5				2									7	52		
	18 transportowe				1	8							1				10				1	3									4	14		
	19 turystyka i rekreacja	5	1		16	8		3				2		1	2		38	1	1		2	1				1					6	44		
	20 sektor energetyczny i wodny				27		1	4	1	1				2			36				4										4	40		
	21 związane z opieką i opieką zdrowotną	1			7			1									9															9		
	22 edukacyjne	1	1					1									3							1							1	4		
	23 inne	1	1		11	1		7	2	1	2	1		5			32	2	1		5	1					2				11	43		
razem		52	118	8	507	138	4	43	11	2	8	17	1	17	3	0	929	10	24	0	59	37	0	4	0	0	2	7	0	2	2	0	147	1076
24	informacje ogólne																14																4	18
25	niekonsumenckie																68																31	99
ogółem																	1011																182	1193

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Piasecznie
Sylvia Sztokinier
/podpisano elektronicznie/