



Piaseczno, dnia 16 listopada 2024 r.

**Szanowna Pani  
Ewa Lubianiec  
Starosta Powiatu Piaseczyńskiego**

## ZAPYTANIE

W trybie art. 21 ust. 11 ustawy z dn. 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. 2024 poz 107) wnoszę poniższe zapytanie:

w związku z udzieloną odpowiedzią z dn. 15 października 2024 r. (znak spraw: KON.0003.21.2024 WS) na zapytanie z dn. 1 października 2024 r. dotyczącym mojej inicjatywy przeprowadzenia akcji informacyjnej w zakresie informowania o wyrobieniu paszportów w okresach mniej obleganych w naszym powiatowym Terenowym Punkcie Paszportowym w Piasecznie uprzejmie proszę o odpowiedź na zawarte w zapytaniu z dn. 1 października pytanie:

*“Czy byłaby możliwość przeprowadzenia akcji przypominającej, edukującej dotyczącej wyrabiania paszportów w okresie zwyczajowo mniej obleganym niż okres wakacyjny i przedwakacyjny ? Przykładowo “wyrób paszport w zimie, wyjeźdź latem”, “sprawdź termin ważności paszportu w zimie, zanim wyjedziesz na wakacje latem”? Oczywiście powinno to być okraszone krótkim tekstem informującym, że okres wakacyjny nie służy szybkiemu wyrobieniu dokumentu i dłużym oczekiwaniem na spotkanie z urzędnikiem punktu paszportowego, okres zimowy jest okresem, w którym zwyczajowo krócej czeka się na spotkanie z urzędnikiem punktu paszportowego i wyrobienie dokumentu. ”*

Udzielona odpowiedź (znak spraw: KON.0003.21.2024 WS) zawierające m.in. poniższe stwierdzenia:

- *“(…)naszym profilu w mediach społecznościowych na bieżąco publikujemy informacje mające na celu zapewnienie najwyższych standardów obsługi w Terenowym Punkcie Paszportowym w Piasecznie i komfort interesantów, którzy wybierają naszą lokalizację na złożenie wniosku o wydanie dokumentu paszportowego(…)”*
- *“Każdy obywatel ma prawo dobrowolnie przystąpić do Rejestru Danych Kontaktowych, dzięki któremu otrzyma z wyprzedzeniem powiadomienie*

*e-mail lub sms o zbliżającym się terminie upływu ważności dokumentu paszportowego”*

mają walor informacyjny, jednak nie odpowiadają na podstawowe pytanie zawarte w moim zapytaniu z dn. 1 października 2024 r. dotyczącym cyklicznej, medialnej akcji informacyjnej mającej na celu przypomnienie mieszkańcom o sprawdzeniu ważności paszportu i wykorzystaniu okresów, w których krócej oczekuje się na termin spotkania z pracownikiem Terenowego Punktu Paszportowego. Pozwolę sobie zauważyć, że wyrobienie paszportu to czynność dokonywana raz na 10 lat i nasi mieszkańcy nie zawsze mają możliwość systematycznego kontrolowania terminu ważności. Nie każdy miał dotychczas możliwość dopisania swoich danych kontaktowych do Rejestru Danych Kontaktowych a wśród tej grupy znaczącą większość stanowią seniorzy, którzy nadal są w większości osób wykluczonych cyfrowo.

Proponowane przeze mnie działania nie wyeliminują całkowicie, ale z pewnością zmniejszą odsetek osób z paszportem nieważnym lub wyrabiającym go tuż przed okresem wakacji i ferii zimowych. Dodatkowo wnioskowane działanie nie wymaga dodatkowych nakładów finansowych na zakup usług lub materiałów a jedynie jednorazowego przygotowania tekstów oraz grafik przez pracowników Starostwa, które będą odświeżane cyklicznie we wspomnianych okresach. Omawiana akcja informacyjna pozwala budować pozytywny wizerunek administracji samorządu terytorialnego otwartej na potrzeby mieszkańców.

Domyślam się, że Starostwo Powiatowe w Piasecznie chce wspierać swoich mieszkańców a wcześniejsza odpowiedź jest wynikiem niezrozumienia treści pierwotnego zapytania. W przypadku, jeżeli organ wykonawczy lub podległa mu jednostka administracyjna nadal uważa przytoczoną akcję za całkowicie bezzasadną z tych powodów, które już Pani przytoczyła to będę wdzięczny za jednoznaczną odpowiedź.

Z należną rewerencją

**Przewodniczący Rady  
Powiatu Piaseczyńskiego**

**Krzysztof Ł. Kasprzycki**  
/podpisano elektronicznie/



## Starostwo Powiatowe w Piasecznie

05-500 Piaseczno, ul. Chyliczkowska 14

Piaseczno, dnia 21 listopada 2024 r.

Znak sprawy: KON.0003.23.2024 WS

**Pan Krzysztof Kasprzycki**  
**Przewodniczący Rady Powiatu Piaseczyńskiego**

W odpowiedzi na Pańskie Zapytanie z dnia 16 listopada br. dotyczące uściślenia stanowiska przez Zarząd Powiatu, w kwestii kampanii informacyjnej dotyczącej możliwości skrócenia czasu uzyskania paszportu we wskazanych okresach informujemy, jak następuje.

Należy zwrócić uwagę, iż z punktu paszportowego prowadzonego przez tut. Urząd, korzystają również mieszkańcy powiatów ościennych, które nie posiadają swoich terenowych punktów paszportowych (np. grójecki), co w sposób wydatny generuje dużą liczbę beneficjentów usługi nie korzystających z mediów prowadzonych przez Powiat Piaseczyński.

Wstępna weryfikacja na podstawie dostępnych i możliwych do wygenerowania danych z zasobów własnych wykazała, że aktualnie brak jest możliwości jednoznacznego zdefiniowania miesięcy, w których punkt paszportowy jest mniej obłożony, a co za tym idzie, wiarygodnego i oficjalnego zadeklarowania o możliwości „szybszej” realizacji usługi we wskazanych okresach. Analiza, o której mowa w zdaniu poprzednim wykazała w miesiącach: czerwiec, lipiec, sierpień, wrzesień, październik, niemalże równą liczbę przyjętych wniosków paszportowych (tj. odpowiednio 1300, 1129, 1155, 1172, 1038).

Uwzględniając powyższe uprzejmie informuję, że Zarząd Powiatu Piaseczyńskiego nie widzi uzasadnienia dla przeprowadzenia wnioskowanej przez Pana kampanii informacyjnej na terenie Powiatu Piaseczyńskiego, dostrzegając ryzyko upublicznienia informacji obciążonej ryzykiem błędu.

*Ewa Lubianiec*  
*Starosta Piaseczyński*  
*/podpisano elektronicznie/*