



Starostwo Powiatowe w Piasecznie

05-500 Piaseczno, ul. Chyliczkowska 14

Piaseczno, dnia 15 października 2024 r.

Znak sprawy: KON.0003.21.2024 WS

Sz. P.
Krzysztof Ł. Kasprzycki
Przewodniczący Rady Powiatu
Piaseczyńskiego
w miejscu

Szanowny Panie,

W odpowiedzi na Pana zapytanie z dnia 1 października br. (wpływ do tut. urzędu w dn. 2 października br.) informuję, że zarówno na stronie Powiatu Piaseczyńskiego oraz na naszym profilu w mediach społecznościowych na bieżąco publikujemy informacje mające na celu zapewnienie najwyższych standardów obsługi w Terenowym Punkcie Paszportowym w Piasecznie i komfort interesantów, którzy wybierają naszą lokalizację na złożenie wniosku o wydanie dokumentu paszportowego. Mechanizmy kontaktu z obywatelami w obszarze dokumentów paszportowych planowane i wdrażane są również na szczeblu centralnym. Każdy obywatel ma prawo dobrowolnie przystąpić do Rejestru Danych Kontaktowych, dzięki któremu otrzyma z wyprzedzeniem powiadomienie e-mail lub sms o zbliżającym się terminie upływu ważności dokumentu paszportowego, tak aby mógł zaplanować i zrealizować formalności związane z uzyskaniem nowego dokumentu. Dostęp do rejestru mają uprawnieni i przeszkoleni urzędnicy, w tym pracownicy Terenowego Punktu Paszportowego w Piasecznie, którzy proponują dopisanie się do rejestru obsługiwanym przez nas interesantom, tak by w przyszłości mogli skorzystać z systemu powiadomień.

Z wyrazami szacunku

Starosta Piaseczyński

Ewa Lubianiec

/podpisano elektronicznie/

Wydruk stanowi dowód tego, co zostało stwierdzone w piśmie wydanym w formie dokumentu elektronicznego, zgodnie z art. 39³ kpa. Został on wytworzony za pomocą systemu teleinformatycznego i podpisany kwalifikowalnym podpisem elektronicznym.