



Prawo i Sprawiedliwość

Klub Radnych Prawo i Sprawiedliwość

Sergiusz Muszyński
Radny Powiatu Piaseczyńskiego

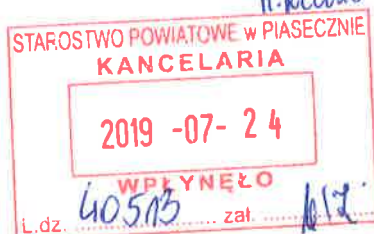
złożono osobiście



PP/40513.2019

2019-07-24 12 22 43

Starostwo Powiatowe w Piasecznie



Piaseczno, dnia 24 lipca 2019 r.

Szanowny Pan
Włodzimierz Rasiński
Przewodniczący
Rady Powiatu Piaseczyńskiego

Szanowny Panie Przewodniczący,

Na podstawie art. 21 ust. 9 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym zwracam się za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Powiatu z interpelacją do Starosty Piaseczyńskiego.

Interpelacja

w sprawie dostępności Starostwa i jednostek podległych dla osób niepełnosprawnych

Na jednym z pełnionych przeze mnie dyżurów radnego niepełnosprawny mieszkaniec naszego powiatu (osoba niewidoma od urodzenia) poinformował mnie, że podczas załatwiania sprawy nie był w stanie uzyskać pomocy przy wypełnianiu wniosku. Uzasadniając prośbę o pomoc swoją niepełnosprawnością, mieszkaniec poprosił o pomoc w kwestiach formalnych, dostając odpowiedź odmowną. Ostatecznie ta osoba uzyskała wsparcie od innych osób oczekujących i skutecznie złożyła wniosek.

W związku z powyższym, uprzejmie proszę o odpowiedź na następujące pytania:

1. W jakim zakresie pracownicy Starostwa oraz jednostek podległych udzielają pomocy w kwestiach formalnych osobom niepełnosprawnym?
2. Czy wspieranie osób niepełnosprawnych w tego rodzaju sytuacjach jest uregulowane w jakimkolwiek dokumencie wewnętrznym Starostwa lub jednostek podległych? Jeśli tak, to proszę o przekazanie mi kopii takiego aktu.

W przypadku negatywnej odpowiedzi na pytanie nr 2, zwracam się z pytaniem – czy istnieje możliwość rozważenia sporządzenia tego rodzaju wytycznych dla pracowników, tak aby sytuacje tego rodzaju się nie powtarzały w przyszłości.

Sergiusz Muszyński

Piaseczno, dnia 30 lipca 2019 r.

KON.0003.107.2019

Szanowny Pan Sergiusz Muszyński
Radny Powiatu Piaseczyńskiego

Szanowny Panie,

w związku z Pańską Interpelacją z dnia 24 lipca br. „w sprawie dostępności Starostwa i jednostek podległych dla osób niepełnosprawnych” informuję i wnoszę jak następuje.

Zarząd Powiatu przykładą wielką wagę do jakości pracy wykonywanej przez pracowników Starostwa i jednostek organizacyjnych powiatu. Obowiązkiem każdego z pracowników jest służba i pomoc obywatelom, w każdej sprawie która leży w kompetencjach tut. urzędu, bez względu na fakt, czy zwraca się o to osoba z niepełnosprawnością czy nie.

Zauważyć należy, że w sposób jednoznaczny obowiązek taki wynika z art. 9 Kodeksu postępowania administracyjnego, a zapis ten rozszerza obowiązujący w Starostwie Regulamin Pracy i Kodeks Etyczny. Zaistnienie opisanego przez Pana zdarzenia uznajemy za szczególnie naganne i wymagające wyjaśnienia, bowiem dotyczy osoby wymagającej szczególnej uwagi i pomocy.

W związku z powyższym uprzejmie proszę o wskazanie szczegółowych okoliczności zdarzenia tj. mieszkańca, któremu odmówiono pomocy oraz pracownika Starostwa, który naruszył powszechnie obowiązujące standardy obsługi petentów.

STAROSTA PIASECZYŃSKI

Do wiadomości:

Szanowny Pan Włodzimierz Rasiński
Przewodniczący Rady Powiatu Piaseczyńskiego

Ksawery Gut