

Instrukcja uruchomienia połączenia

1. Proszę zainstalować program Stormshield SSL VPN Client.

Link do programu:

https://data.stormshield.eu/data2/sns/VPNSSL/3.2.1/Stormshield_SSLVPN_Client_3.2.1_win10_en_x64.msi

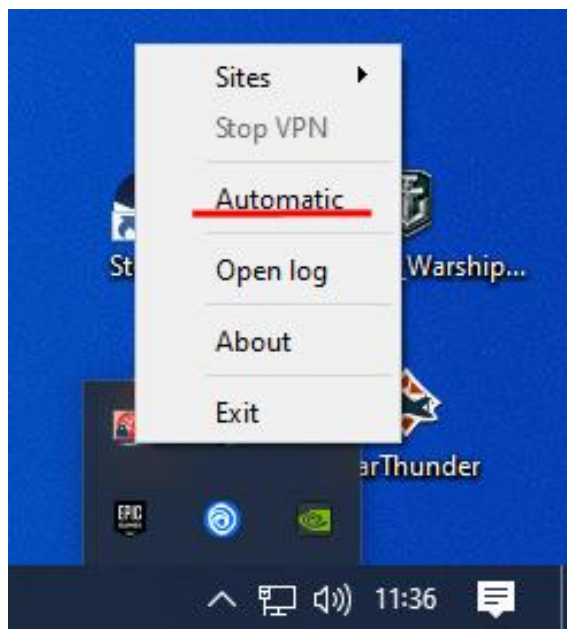
2. Uruchomić program ściągnięty w pkt. 1 i zainstalować go. Po zakończeniu instalacji zrestartować komputer.

3. Uruchomić skrót Stormshield SSL VPN Client.

4. Nacisnąć prawy przycisk na ikonie programu obok zegarka



Wybrać opcje Automatic



Ponownie nacisnąć prawy przycisk na ikonie programu i wybrać Start VPN

5. Po pojawieniu się programu proszę wypełnić tak jak poniżej:

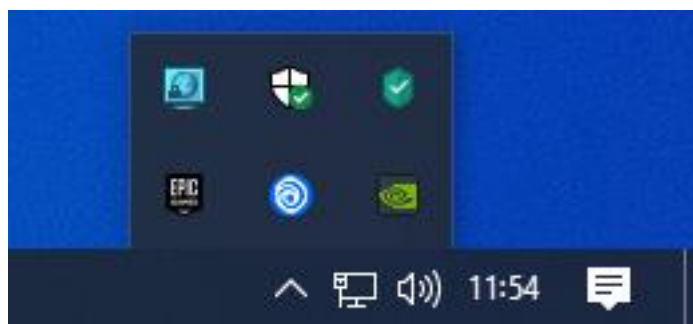
Firewall address: **vpn.piaseczno.pl**

username: **SWÓJ LOGIN (np: m.wawrzen@piaseczno.local)**

Password: **SWOJE HASŁO DO KOMPUTERA W PRACY**

Nacisnąć OK

6. Po pewnym czasie program zniknie. Ikona programu powinna zmienić kolor. Dopiero taki kolor ikony pozwala na przejście do punktu 9

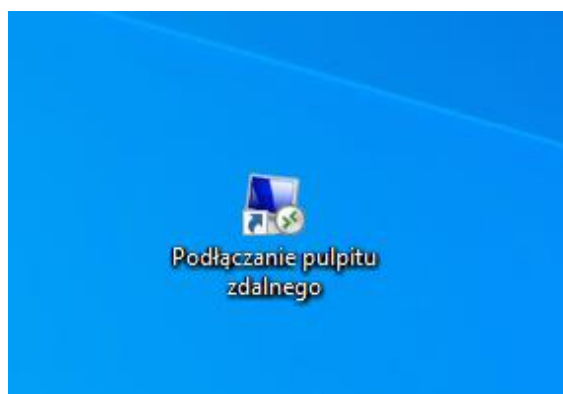


Jeżeli ikona będzie miała nadal kolor czerwony oznacza błędnie wpisane login lub hasło lub problem z Państwa połączeniem internetowym.

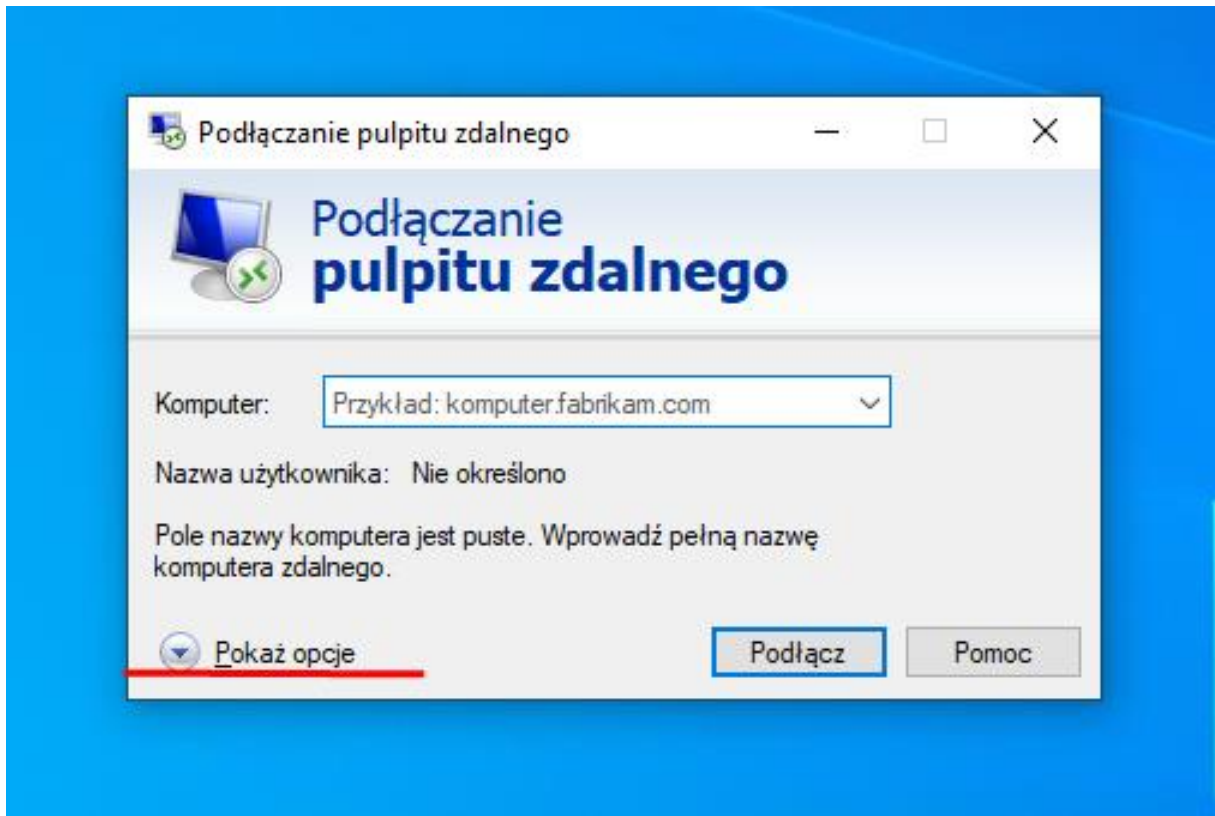
7. Proszę uruchomić usługę pulpitu zdalnego.

tu jest instrukcja jak go uruchomić:

<https://pl.atmet.org/how-create-rdp-shortcut-icon-windows-10>



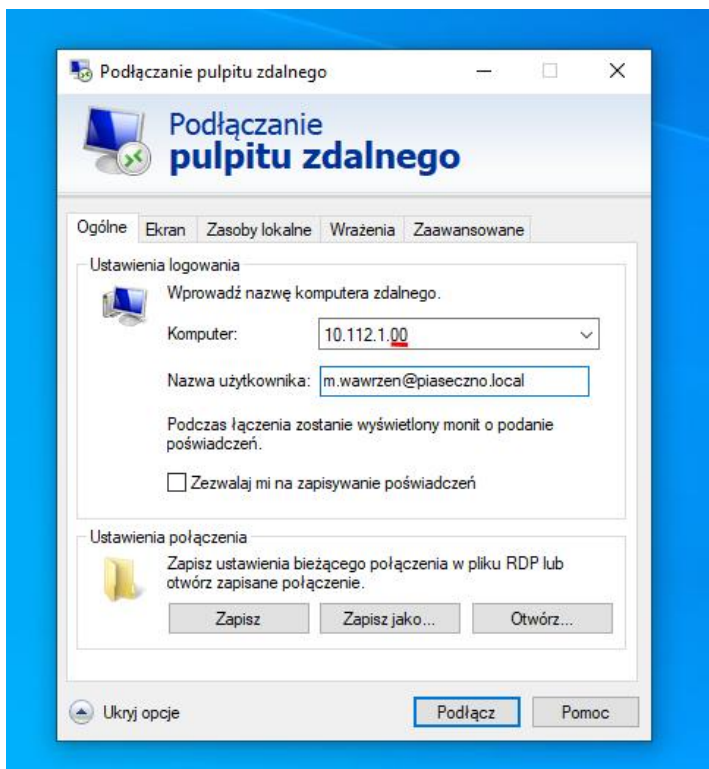
8. Rozwinąć Pokaż opcje



9.

W polu Komputer zamiast dwóch zer proszę wpisać adres IP swojego komputera w pracy.

W polu Nazwa użytkownika proszę wpisać **SWÓJ LOGIN** do komputera i dodać @piaseczno.local



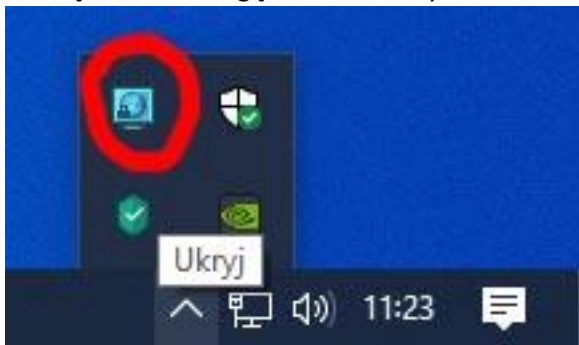
Następnie wybrać połącz. Powinni Państwo zobaczyć ekran swojego komputera w pracy.

12. W celu zamknięcia połączenia proszę wybrać znak X w górnym menu na pulpicie.

13. Następnie na ikonie programu obok zegarka proszę wybrać STOP VPN lub EXIT

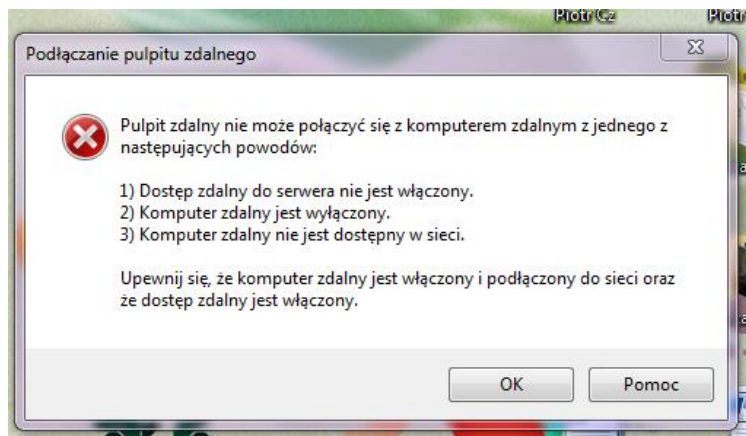
Problemy z połączeniem

1. Przed przystąpieniem do pracy proszę się upewnić ze macie zainstalowane najnowsze aktualizacje Windows, oraz aktualne oprogramowanie antywirusowe.
<https://www.centrumxp.pl/Publikacja/Jak-sprawdzic-czy-sa-nowe-aktualizacje-systemu-lub-odinstalowac-stare>
2. Proszę sprawdzić czy mają Państwo najnowszą wersję programu STORMSHIELD SSL VPN Client. Obecna wersja to 3.2.1(marzec 2023)
<https://stormshield.pl/pomoc/pobierz>
3. W razie problemów z połączeniem proszę postępować zgodnie z instrukcją zaczynając od pkt.4:
4. Uruchomić skrót Stormshield SSL VPN Client.
5. Proszę zwrócić uwagę na kolor ikony w zasobniku systemowym :



Jeżeli kolor ikony jest taki jak na powyższym rysunku, oznacza to że jesteście podłączeni do sieci starostwa i można przejść do etapu podłączenia pulpitu zdalnego. Podczas połączenia z siecią starostwa komputer wasz jest odłączony od internetu.

6. Jeżeli przy podłączaniu pulpitu zdalnego otrzymają Państwo komunikat:



Proszę odczekać 5 min i spróbować ponownie. Jeżeli druga próba nie powiedzie się proszę poprosić innego pracownika o włączenie lub wybudzenie komputera w Starostwie.

7. Jeżeli zgłaszają Państwo problem prosimy o **DOŁĄCZENIE ZRZUTU EKRANU** z widocznym błędem oraz tym co Państwo wpisywali.
8. Wszelkie błędy po uzyskaniu dostępu do swojego komputera zdalnego proszę zgłaszać przez **HELPDESK**.